

« DELTA REVIE Haut Rhin » Acteur historique de la téléalarme 68

Née en septembre 1978, l'Association DELTA REVIE Haut-Rhin est sans conteste la pionnière



Parc des Collines - Melpark 1
40 rue Jean Monnet 68200 Mulhouse
Tél. 03 89 33 17 40 - Fax 03 89 33 17 41
Email : deltarevie@orange.fr
Site Internet : <http://www.deltarevie68.fr>

de la téléalarme dans le département du Haut Rhin. Sans équivalent dans le créneau de la téléassistance de proximité, elle bénéficie aux origines d'une situation de quasi-monopole, qui lui permet de dénombrier à ce jour plus de 2.500 abonnés. Son implantation locale très forte, sa pratique du terrain, son déploiement au rythme des évolutions techniques, lui ont permis d'acquérir une expérience unique et une compétence hors-pair qui lui confèrent une place particulière dans la

grande famille actuelle des opérateurs du marché, ainsi qu'un rôle de conseil. C'est ce qui lui a valu la reconnaissance d' «ASSOCIATION DECLAREE DE SERVICES A LA PERSONNE».

DELTA REVIE Haut Rhin, fidèle aux engagements de ses créateurs et à ses fondamentaux de dévouement de générosité, a lié son sort à la sécurisation des personnes âgées, isolées et/ou fragilisées par le handicap. C'est une association de droit local sans but lucratif, dont le fonctionnement repose exclusivement sur le principe du bénévolat. Plus de trente-cinq bénévoles y donnent généreusement de leur temps -plusieurs milliers d'heures de travail annuellement- de leurs talents et de leurs compétences afin d'animer le réseau. Cette absence de charges salariales et l'abondement des subventions accordées par les Mairies permettent à DELTA REVIE Haut Rhin de pratiquer des tarifs de location particulièrement attractifs, puisque les allègements de gestion sont intégralement répercutés sur les barèmes pratiqués.



Autre particularité sans précédent ni équivalent au plan national: les abonnés de DELTA



REVIE Haut-Rhin sont directement connectés au SAMU 68. Ce partenariat quasi exclusif avec le Centre 15 du GHRMSA a fait l'objet d'une convention signée en son temps avec l'Hôpital Emile MULLER. La bonne connexion des abonnés est vérifiée régulièrement par des tests automatiques de contrôle. En outre, l'Association comporte un service de suites, l'équipe du centre d'appels: des opératrices bénévoles y procèdent à un appel téléphonique, individuel et périodique, de chacun des abonnés, pour s'assurer de la bonne marche de leur émetteur portatif, le fameux «bip-bip» porté au coup ou en bracelet. A cette occasion, c'est un véritable test en grandeur nature qui est effectué, en liaison avec la personne connectée. On ne badine pas avec la sécurité. C'est aussi

l'occasion d'échanger quelques mots de cordialité avec chacune et chacun.

Une équipe de techniciens, forte d'une forte douzaine d'intervenants bénévoles, prend en charge la partie technique du dispositif: paramétrage et mise en route des appareils en atelier,

installation au domicile des abonnés, réparation et révisions régulières des transmetteurs, dépannages d'urgence dans tout le département du Haut-Rhin.

Aucun appel de détresse ne ressemble à un autre, voilà pourquoi DELTA REVIE Haut-Rhin a mis au point, en étroite concertation avec ses partenaires, un protocole rigoureux de suivi des alarmes entrantes, intégralement informatisé. Cette procédure a recours prioritairement à des relais de voisinage, parce qu'il ne peut être question d'envoyer d'emblée un véhicule sanitaire sans savoir pourquoi un abonné appelle. Toutefois les ambulanciers restent sur le qui-vive pour intervenir rapidement si le SAMU le juge utile. L'installation de l'appareil de téléalarme est totalement gratuite, rien n'est dû pour sa mise en route, ni pour son entretien, ni pour son remplacement éventuel, sauf détérioration ou usage abusif. Tous les frais sont inclus dans un abonnement fixe et ces prestations ouvrent droit à réduction d'impôt sur le revenu dans le cadre des «SAP», services à la personne. En outre, les locations pratiquées tiennent compte du niveau des revenus des abonnés, selon le principe de la péréquation.

L'association DELTA REVIE Haut-Rhin procède régulièrement au renouvellement de ses appareils dans un environnement technique qui progresse de plus en plus rapidement et auquel il lui faut s'adapter. Elle est loin la connexion, simpliste et unique, au réseau téléphonique commuté des années 70! Ainsi, la nouvelle génération d'appareils est susceptible de s'affranchir totalement de toute liaison filaire, grâce au GPRS. Il s'agit là d'une mutation électronique considérable mais qui n'est qu'un nouveau palier vers d'autres métamorphoses auxquelles il faudra s'ajuster.

De nombreux établissements d'hébergement ainsi que plusieurs services d'aide à la personne et de maintien à domicile des personnes âgées font confiance à DELTA REVIE Haut Rhin: c'est à ce titre qu'ont été signées entre eux des conventions de partenariat personnalisées.

Pour autant, l'horizon de l'Association ne se borne pas aux limites du département, puisqu'elle a intégré une fédération nationale, l'ANTP, l'Association Nationale pour la Téléassistance de Proximité, une structure forte de plus de 30.000 abonnés au plan national. L'objectif de cette fédération naissante est le regroupement des bonnes volontés, la réflexion commune, la mutualisation des moyens et la moralisation du marché face à certaines pratiques cavalières du secteur marchand concurrentiel.

Afin d'assurer la relève, l'Association recrute des bénévoles, notamment pour ses services-supports: comptabilité et secrétariat.

Ses portes restent grand ouvertes à tous ceux qui veulent coopérer à cette belle œuvre. Avis aux bonnes volontés...

Pour contacter DELTA REVIE Haut-Rhin, se renseigner ou pour télécharger des imprimés de demande, un site web a été créé: «www.deltarevie68.fr»

Mise en garde: Méfiez-vous des démarcheurs, en effet l'Association DELTA REVIE ne pratique pas le porte-à-porte et les seuls bénévoles autorisés à intervenir à domicile -en principe les techniciens- sont dotés d'une carte d'accréditation en cours de validité.

